



## Política de Privacidad

Fecha de vigencia: 1 de julio de 2021

¡Proteger su privacidad es importante para MMM Holdings, LLC.! MMM Holdings, LLC., incluyendo sus subsidiarias y afiliadas (en lo sucesivo “MMM”) se compromete a proteger la privacidad de la información personal que recibimos de usted cuando interactúa con nuestro Portal de Desarrolladores de Interoperabilidad de API de MMM (“Página Web API”), a través de nuestras aplicaciones móviles y página web o a través de una página web o aplicación alojada por un tercero o por una de nuestras compañías afiliadas. La Página Web API de MMM contiene información sobre la interoperabilidad de las interfases de programación de aplicaciones (*Application Program Interfaces* o API’s, por sus siglas en inglés) que facilitan las conexiones entre la Página Web API, sus clientes y los terceros interesados en integrarse con MMM.

Esta Política de Privacidad describe cómo podemos recopilar, qué y por qué lo hacemos, y qué hacemos con su información personal a través de sus interacciones con nosotros en la Página Web API <https://prodmmmtzinterop.developer.healthtranzformdev.com>. Al utilizar la Página Web API, usted acepta los **Términos y Condiciones** de esta Política de Privacidad.

La Página Web API está diseñada para los afiliados de MMM o para el representante personal del afiliado que interactuará con la Página Web API mediante aplicaciones móviles y la página web alojada por nosotros o por terceros. La Página Web API es controlada y operada por MMM, una compañía localizada en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico, un territorio de los Estados Unidos. Al utilizar la Página Web API, usted afirma que es mayor de edad para formalizar el Acuerdo resultante y que es un usuario autorizado de la Página Web API, y que consiente la transferencia o el almacenamiento de su información en el territorio de los Estados Unidos, incluido Puerto Rico.

### Tipos de Información que Recopilamos

Queremos que entienda que se puede recopilar alguna información sobre usted cuando navega por la Página Web de la API y cómo se recopila y utiliza la información que usted proporciona. La información personal es cualquier información que podamos utilizar para identificarle, contactarle o localizarle. Este tipo de información puede incluir, sin limitaciones, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de identificación, número de fax. Podemos recopilar y almacenar información personal cuando usted nos la proporciona para nuestro uso o a nuestros proveedores de servicios. Algunos ejemplos de información personal que la Página Web API puede recopilar y cuándo la recopilamos incluyen:

- **Registro:** Durante el proceso de registro en la Página Web API, recopilamos información personal de los usuarios (nuestros afiliados o los representantes personales de los afiliados) cuando usted se registra en la página web. Esta información se utilizará para el proceso de registro descrito en los **Términos y Condiciones de Uso**.



- **Encuestas:** En ocasiones, le solicitaremos información a través de encuestas en la Página Web API. La participación en estas encuestas es voluntaria, y la información recopilada se utiliza de acuerdo con esta Política de Privacidad. Utilizamos estas encuestas para recabar opiniones y comentarios. Si responde a estas preguntas, no incluya información personal (*Personally Identifiable Information / PII*) o información protegida de salud (*Protected Health Information / PHI*) en sus respuestas.
- **Información de Contacto:** Recopilamos información personal de los usuarios de la Página Web API con el fin de proporcionar apoyo técnico a la tecnología suministrada por el portal de desarrolladores. MMM siempre está buscando la manera de aumentar y mejorar nuestras tecnologías para continuar proporcionando servicios sobresalientes a nuestros afiliados.
- **Interacción con la Página Web:** Podemos registrar cómo ha utilizado nuestra Página Web API y/o los servicios en línea, incluidas las visitas a la página y los tiempos de respuesta o cómo navega dentro de la Página Web API. En otras palabras, podemos registrar sus interacciones con nuestra Página Web API, del mismo modo que cuando navega o visita páginas en Internet.
- **Otras Fuentes:** Podemos recopilar datos sobre usted de fuentes disponibles públicamente. Por ejemplo: podemos obtener datos de terceros para mejorar la exactitud de la información que teníamos sobre usted.

El suministro de su información personal es voluntario. Sin embargo, si decide no proporcionarnos su información personal, es posible que MMM no pueda llevar a cabo la revisión necesaria para los servicios solicitados y no podrá ver su información a través de una aplicación de terceros de su elección. Si usted proporciona cualquier información personal por cuenta de otra persona con relación a la Página Web API, usted asegura / declara que tiene la autoridad para así hacerlo y para permitirnos utilizar la información de acuerdo con esta Política de Privacidad y las leyes y reglamentos federales y estatales de privacidad.

### **Uso y Divulgación de la Información**

Utilizamos su información personal para responder a sus solicitudes o a las de su representante personal relacionadas con su información. También podemos utilizar su información para enviarle alertas por correo electrónico, comunicaciones e información administrativa importante para usted sobre su información.

MMM puede utilizar su información personal para personalizar su experiencia en la Página Web API y para fines de negocios como el análisis de datos, las mejoras a la página web, las auditorías, la prevención y el control del fraude, los nuevos servicios y para determinar la eficacia de nuestra tecnología. Si MMM o algunos de nuestros negocios, activos o acciones son vendidos o transferidos, o en la medida en que participemos en negociaciones comerciales con terceros,



su información personal puede ser transferida o compartida con dichos terceros como parte de la transacción o negociación.

MMM también puede utilizar su información según lo permitido por las leyes federales y estatales aplicables y la regulación relacionada con la privacidad, como la Ley HIPAA. Podemos revelar información personal a nuestros proveedores de servicios, que proporcionan apoyo a nuestra Página Web API o prestan servicios relacionados con el análisis de datos, la adjudicación y el procesamiento de pagos, la auditoría, el análisis del manejo de casos, la tecnología de la información, la provisión de infraestructura relacionada y otros servicios.

Si funcionarios judiciales u oficiales del orden público nos solicitan que proporcionemos información personal suya mediante órdenes judiciales, procedimientos legales, citaciones, solicitudes oficiales o para dar información a cualquier agencia o funcionario gubernamental, podremos hacerlo, según lo permita la ley.

Podemos utilizar o divulgar información personal para investigar violaciones de seguridad o cooperar con agencias locales y federales.

Podemos utilizar o divulgar información que no le identifique, también conocida como información anonimizada (*de-identified information*), para cualquier propósito, excepto si está limitado por la ley.

## **Enlaces**

La Página Web API puede contener enlaces a sitios web de terceros, servicios u otros recursos no operados por MMM o en representación nuestra. Estos enlaces no constituirán una afiliación, respaldo, o patrocinio de la página web de terceros por parte de MMM. No controlamos las páginas web o las aplicaciones de terceros y estas no están sujetas a los términos de esta Política de Privacidad y no somos responsables de la protección de la privacidad de cualquier información que usted les proporcione. Antes de compartir su información con dichos terceros, debe revisar cuidadosamente sus políticas de privacidad antes de utilizarlos, para que entienda cómo se puede utilizar o divulgar su información.

## **Cookies y Otras Tecnologías**

A través de la Página Web API de MMM, recopilamos información sobre el tráfico en la página web y los patrones de uso mediante *cookies* y registros de los servidores. Esta información se utiliza para garantizar que la funcionalidad de la Página Web API es la adecuada, para facilitar la navegación, para personalizar su experiencia, para identificar problemas tecnológicos, para monitorear cómo y con qué propósito los usuarios utilizan la Página Web API y para administrar la Página Web API. La *cookie* permite al servidor recordar información específica sobre su visita mientras está conectado a nuestra Página Web API. El programa (*software*) de su navegador puede estar configurado para rechazar o aceptar las *cookies*. También podemos recurrir a



proveedores de análisis que utilizan *cookies*, etiquetas de píxel y otras tecnologías para recopilar información sobre el uso que usted hace de nuestra Página Web API. Usted puede decidir cómo y si su computadora manejará las *cookies* configurando sus opciones en los ajustes de su navegador o dispositivo móvil. No obstante, MMM le advierte que, si rechaza todas las *cookies*, la Página Web API podría no funcionar correctamente.

Por otro lado, la recopilación de direcciones IP es una práctica estándar y aceptable, y es realizada automáticamente por muchas páginas web y aplicaciones. Nuestra Página Web API recogerá las direcciones IP de todos los usuarios que naveguen por la página web. Su dirección IP es un número que su proveedor de servicios de Internet le asigna automáticamente a la computadora que está utilizando. También se puede recoger información sobre el dispositivo, como, por ejemplo: modelo o versión de equipo (*hardware*), sistema operativo, identificadores únicos del dispositivo, navegador, información sobre la red móvil.

## **Seguridad**

MMM se ha comprometido a proteger su información dentro de nuestra organización de acuerdo con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996, Pub. L. No. 104-191 (Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 / HIPAA, por sus siglas en inglés), y sus reglamentos de aplicación en 45 C.F.R. Partes 160, 162 y 164, según enmendada por la Ley de Tecnología de la Información de Salud para la Salud Económica y Clínica (Health Information Technology for Economic and Clinical Health / HITECH, por sus siglas en inglés) de la Ley de Reinversión y Recuperación de Estados Unidos de 2009 (American Recovery and Reinvestment Act of 2009 / ARRA, por sus siglas en inglés), Pub. L. No. 111-5 (colectivamente, "HIPAA"). La infraestructura de MMM está protegida utilizando protocolos de seguridad, estándares y procedimientos de mejores prácticas de acuerdo con las leyes de privacidad y seguridad. Además, utilizamos las mejores prácticas para el mantenimiento de la Página Web API y regularmente monitoreamos nuestra infraestructura de tecnología de la información.

## **Sitios de Spam, Phishing y Fraude**

Los sitios web fraudulentos y los ciberataques siguen aumentando a la par con los avances de la tecnología, por lo que tiene que estar informado sobre cómo puede proteger su información mientras navega por sitios web, aplicaciones e Internet. Tenga en cuenta que puede haber sitios web fraudulentos que utilicen ilegalmente los logotipos de la marca MMM o que envíen comunicaciones fraudulentas por vía electrónica a través de prácticas fraudulentas de *phishing*. Si recibe correspondencia que parece ser de MMM, pero que contiene errores gramaticales, errores tipográficos o contenido extraño, por favor proceda con precaución, ya que este correo electrónico puede ser fraudulento. Si recibe este tipo de correo electrónico fraudulento o *spam*, evite responderlo y póngase en contacto con nosotros inmediatamente a través de <https://forms.office.com/r/bjSiV0jY3x>.



## Su Elección

Podemos recopilar su información personal, incluida su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil, para enviarle mensajes promocionales, alertas o boletines electrónicos. Puede optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento seleccionando la opción de exclusión en el correo electrónico. Seguiremos enviándole mensajes administrativos.

## Solicitud de Remoción

Para solicitar acceso a la remoción o modificación de la información personal que nos ha provisto, por favor póngase en contacto con nosotros a través de <https://forms.office.com/r/bjSiV0jY3x>. Solo aceptamos solicitudes con respecto a la información personal asociada a la dirección de correo electrónico registrada dentro de la Página Web API. Es posible que tengamos que verificar su identidad durante el proceso. Tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar alguna información con fines de registro debido a un requisito normativo y/o para completar cualquier transacción solicitada o iniciada antes de solicitar el cambio o la eliminación correspondiente.

## Su responsabilidad

Como usuario, es su responsabilidad el:

- a. Autorizar, monitorear y controlar el acceso y el uso de la cuenta de la Página Web API de MMM, el ID de usuario y la contraseña.
- b. Asegurarse de que su aplicación de programación (*software*) cumple con los requisitos de seguridad;
- c. Tener los procedimientos y los sistemas apropiados para mantener sus operaciones y disponibilidad si la Página Web API, incluyendo su contenido, no está disponible;
- d. Cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables y;
- e. Informarnos rápidamente de cualquier necesidad de desactivación de una contraseña o una cuenta poniéndose en contacto con nosotros a través de <https://forms.office.com/r/bjSiV0jY3x>.

## Información de Contacto

Si tiene preguntas o dudas sobre esta Política de Privacidad, o sobre la forma en que su información es recopilada y utilizada por la Página Web API de MMM, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de <https://forms.office.com/r/bjSiV0jY3x>. Si tiene preguntas sobre el contenido de esta Política de Privacidad o sobre cualquier asunto relacionado con la privacidad, por favor, comuníquese con el Oficial Principal de Cumplimiento de MMM o con el Oficial de Privacidad de MMM a la siguiente dirección:



Departamento de Cumplimiento  
Teléfono: 787-622-3000  
Apartado Postal 71114  
San Juan PR 00936-8014